

Corporate Social Responsibility Policy Kurumsal Sosyal Sorumluluk Politikası

Introduction/ Giriş

Continental Confectionery Company (CCC) has been established as a 50/50 joint venture between GUMLINK CONFECTIONERY COMPANY (Bagger-Sorensen Group) and YILDIZ HOLDING.

As CCC we are aware that our business activities have an impact on both environment and society. Therefore, it is important for us to do business in a way that complies with our ethical, quality, food safety, social, health&safety and environmental responsibilities.

Continental Confectionery Company (CCC), GUMLINK CONFECTIONERY COMPANY (Bagger-Sorensen Group) ve YILDIZ HOLDING arasında 50/50 ortak girişim olarak kurulmuştur.

CCC olarak ticari faaliyetlerimizin hem çevre hem de toplum üzerinde etkisinin olduğunu farkındayız. Bu nedenle, etik, kalite, gıda güvenliği, sosyal, sağlık&güvenlik ve çevresel sorumluluklarımıza uygun şekilde iş yapmak bizim için önemlidir.

It is important to us that we are known not only for the success of our business but also for our ethical reputation. Our ethical rules are based on the voice of one's conscience and stem from essential human values. They play an important role in establishing an environment with sustainable trust and respect. We want to establish a common culture regarding work ethics and increase consciousness and awareness regarding these issues. Our Corporate Social Responsibility Policy (CSRP) is meant to provide guidance for the way we behave at the workplace both in legal and commercial sense as well as an ethical point of view.

Sadece işimizin başarısı için değil, aynı zamanda etik itibarımız için de tanınmamız bizim için önemlidir. Etik kurallarımız kişinin vicdanının sesini temel almaktadır ve temel insani değerlerden kaynaklanmaktadır. Sürdürülebilir güven ve saygı ile bir ortamın oluşturulmasında önemli bir rol oynamaktadır. İş ahlakına ilişkin ortak bir kültür oluşturmak, bu konularda bilinç ve farkındalığı artırmak istiyoruz. Kurumsal Sosyal Sorumluluk Politikamız (KSSP), işyerinde davranış biçimimiz için hem yasal hem de ticari anlamda olduğu kadar etik bir bakış açısı da sağlamayı amaçlamaktadır.

Our goals with these ethical guidelines are to:

- Inspire trust by operating with respect for our people, society, the health and wellness of our consumers and the environment
- Fulfill our corporate social responsibility while acting with an open communication and honesty
- Ensure that we provide a workplace that is trustworthy and respects human rights

Bu etik kurallara göre hedeflerimiz:

- İnsanlarımıza, topluma, tüketicilerimizin ve çevrenin sağlığına ve iyiliğine saygı göstererek güvenerek ilham vermek.
- Açık iletişim ve dürüstlikle hareket ederken kurumsal sosyal sorumluluğumuzu yerine getirmek,
- Güvenilir ve insan haklarına saygılı bir çalışma ortamı sağladığımızdan emin olmak,

We have chosen to focus our efforts on human and employee rights, health and safety, environment, anti-corruption, social commitment and quality&food safety.

Çabalarımızı insan ve çalışan hakları, sağlık ve güvenlik, çevre, yolsuzlukla mücadele, sosyal sorumluluk ve kalite ve gıda güvenliği konularında yoğunlaştırmayı seçtik.

This code of conduct covers the relationship with customers, employees, subcontractors, business partners, suppliers, competitors, public institutions and society. We adhere to the principles of this CSRP and expect suppliers and partners to do the same. It is self-evident that we conduct our activities within the legislation applicable and international legislation.

Bu davranış kuralları müşteriler, çalışanlar, tedarikçiler, rakipler, kamu kurumları ve toplumla olan ilişkiyi kapsar. Biz bu KSSP ilkelerine bağlıyız ve tedarikçilerin ve ortakların da aynısını yapmalarını bekleriz. Faaliyetlerimizi ilgili mevzuata ve uluslararası mevzuata uygun olarak yürüttüğümüz açıktır.

Dök./Rev No: PR.SEC.023 / 0

Yayın Tarihi: 2.05.2019

Haz.: Alpaslan TURHAL

Son Onay: Önder Sami Atay

Kontrolsüz Kopyadır.

S: 1 / 9

Corporate Social Responsibility Policy Kurumsal Sosyal Sorumluluk Politikası

Employees/ Çalışanlar

We respect human rights and expect our customers, suppliers and other partners to do the same. It is one of our mandatory rules that all suppliers, subcontractors and other partners to obey local laws and standards covering human rights.

İnsan haklarına saygı duyar ve müşterilerimizden, tedarikçilerimizden ve diğer ortaklarımızdan da aynı şeyi yapmasını bekleriz. Tüm tedarikçilerin, taşeronların ve diğer ortakların insan haklarını kapsayan yerel yasalara ve standartlara uyması zorunlu kurallarımızdan biridir.

We appreciate that our employees are a valuable asset in the continued success of our companies.

Çalışanlarımızın şirketlerimizin devam eden başarısında değerli bir varlık olduğunu takdir ederiz.

As a company operating globally it is important for us that we have employees with many different backgrounds and encourage people of all ages, sex, race, disabilities, and religion to seek employment with us.

Küresel olarak faaliyet gösteren bir şirket olarak, farklı geçmişlere sahip çalışanlarımızın olmasını ve yaş, cinsiyet, ırk, sağlık engeli ve din fark gözetmeksizin ayrımcılık yapılmadan işe alınmasını teşvik ederiz.

Labour/ İşgücü

We comply with all national legislation on labour rights and support our workers right to join or not join a union at their will. We do not accept the use of any form of forced labour including but not limited to bonded labour, forced prison labour, slavery and human trafficking. We do not work with any supplier or subcontractor who does not comply with these rules.

İşçi hakları konusundaki tüm ulusal mevzuata uyarız ve işçilerimizin istedikleri bir sendikaya katılma veya katılmama haklarını destekleriz. Teminatlı işçi çalıştırma, zorla mahsur alarak çalıştırma, kölelik ve insan kaçakçılığı dahil ancak bunlarla sınırlı olmamak üzere, herhangi bir tür zorunlu çalışma kullanımını kabul etmemekteyiz. Bu kurallara uymayan herhangi bir tedarikçi veya taşeron ile çalışılmaz.

Child labour is not accepted by us and minimum age for employment shall not be less than the age of completion of compulsory schooling. We refuse to use the child labour and young worker except for the labour force determined by the law. We do not work with any suppliers or subcontractors who use child labour and young worker.

Çocuk işçiliği bizim tarafımızdan kabul edilmez ve asgari çalışma yaşı zorunlu eğitimin bitirme yaşından küçük olamaz. Kanunla belirlenen işgücü dışında çocuk işçi ve genç işçi kullanmayı reddederiz. Çocuk işçiliği ve genç işçi kullanan herhangi bir tedarikçi veya taşeron ile çalışılmaz.

We do not accept discrimination in any form on the basis of race, colour, gender, religion, political opinions, national origin, sexual orientation, age, disability or other distinguishing characteristics. We do not accept mobbing as well and have developed procedures to prevent mobbing and politics on how to resolve it should it happen anyway.

İrk, renk, cinsiyet, din, politik görüşler, ulusal köken, cinsel yönelim, yaş, engel veya diğer ayırt edici özelliklere dayanarak hiçbir şekilde ayrımcılığı kabul etmemekteyiz. Mobbingi kabul etmeyiz ve olması halinde nasıl çözüleceğine dair politika ve prosedür geliştiririz.

Harassment is not accepted, and we will aim to protect own workers from any acts of physical, verbal, sexual or psychological harassment or abuse.

Tacizin hiçbir türünü kabul etmeyiz ve çalışmalarımızı her türlü fiziksel, sözlü, cinsel veya psikolojik tacizden korumayı amaçlamaktayız.

Corporate Social Responsibility Policy Kurumsal Sosyal Sorumluluk Politikası

We have several policies concerning how to treat employees fairly. These policies include guidelines for termination of employment, safety of employees, the development of the competencies of employees and the avoidance of harassment/bullying.

Çalışanlara adil davranılması konusunda çeşitli politikalarımız bulunmaktadır. Bu politikalar, iş akdinin feshi, çalışanların güvenliği, çalışanların yetkinliklerinin geliştirilmesi ve taciz/ zorbalığın önlenmesi ile ilgili yönergeleri içermektedir.

Hiring, benefits, remuneration, termination, retirement and other employment-related decisions must be based on relevant and objective criteria.

İşe alma, sosyal haklar, ücretlendirme, fesih, emeklilik ve diğer işe ilişkin kararlar ilgili ve objektif kriterlere dayanmaktadır.

All our employees work according to their legal working hours. With the exception of the compulsory working conditions set forth in the law, working with overtime is voluntary. Working overtime is based on voluntariness. Our employees use all legal holiday and rest periods.

Tüm çalışanlarımız yasal çalışma saatlerine göre çalışmaktadır. Kanunda belirtilen zorunlu çalışma koşulları dışında, fazla mesai ile çalışmak isteğe bağlıdır. Fazla mesai, gönüllülük esasına dayanır. Çalışanlarımız yasal tatil ve dinlenme sürelerini kullanırlar.

We do not employ our employees in a manner contrary to state minimum wage regulations. Their salaries are paid in a timely and regular manner in the currency in force. We determine wage levels according to the experiences, responsibilities and competencies of the employees.

Çalışanlarımızı devletin asgari ücret düzenlemelerine aykırı bir şekilde çalıştırmayız. Maaşları zamanında ve yürürlükteki para birimiyle düzenli ve tam olarak öderiz. Ücret seviyelerinin çalışanların tecrübelerine, sorumluluklarına, yetkinliklerine göre belirleriz.

Employees payrolls are provided in a way to include legal requirements.

Çalışanlara maaş bordroları yasal gereklilikleri içerecek şekilde verilmektedir.

Employee salary cuts may only be made under the conditions described by law and up to the limits described. Apart from these, the employee's salary cannot be taken hostage and cannot be confiscated.

Çalışanların maaş kesintileri yalnızca yasalarca tarif edilen şartlar altında ve tarif edilen sınırlara kadar yapılabilir. Bunların haricinde çalışanın maaşı rehin alınamaz, el konulamaz.

Special category employees, such as disabled, pregnant, breastfeeding, elderly employees, are employed in appropriate jobs, durations and conditions within the legal requirements.

Engelli, gebe, emziren, yaşlı çalışanlar gibi özel politika gerektiren çalışanları yasal gereklilikler kapsamında uygun işlerde, sürelerde ve koşullarda çalıştırırız.

We have annual employee satisfaction surveys to monitor the satisfaction with the work, working conditions and management in the company.

Şirketteki iş, çalışma koşulları ve yönetimden memnuniyetini izlemek için yıllık çalışan memnuniyeti anketleri yaparız.

The situation of women working with vulnerable groups such as young, elderly, disabled, pregnant or nursing employees is evaluated in a special way. The risks and hazards that vulnerable groups may face in terms of health and safety conditions are dealt with in detail. For this purpose, hazards and risks and control measures to be encountered in the workplace are determined and a healthier and safer workplace of the group is formed.

Corporate Social Responsibility Policy Kurumsal Sosyal Sorumluluk Politikası

Genç, yaşlı, engelli, gebe veya emziren çalışanlar gibi özel politika gerektiren çalışanlar ile kadın çalışanların durumu özel olarak değerlendirilmektedir. Çalışma alanlarında karşı karşıya kaldıkları özel riskler itibarıyla özel politika gerektiren grupların sağlık ve güvenlik koşulları açısından karşılaşılabilecekleri tehlike ve riskler ayrıntılı bir şekilde ele alınmaktadır. Bu amaçla işyeri ortamında karşılaşılabilecek tehlike ve riskler ile kontrol tedbirleri belirlenerek, bu grup çalışanların daha sağlıklı ve güvenli bir çalışma ortamı oluşturulmaktadır.

We make sure that our employees have an easy transportation to their work by providing a shuttle buses.

Çalışanlarımıza, personel servis hizmeti sağlayarak işe gelişleri-gidişlerini kolaylaştırmayı hedefleriz.

Health and Safety/ İş Sağlığı ve Güvenliği

Health and safety is important issues for us and it is our aim to have no work-related accidents in the company. We effort to provide employees with a safely and healthy working place in accordance with local and national standards.

Sağlık ve güvenlik, bizim için önemli konulardır ve şirkette işle ilgili herhangi bir kaza olmaması hedefimizdir. Çalışanlarımıza yerel ve ulusal standartlara uygun, güvenli ve sağlıklı bir çalışma ortamı sağlama çabalarız.

Health and Safety Rules in the workplace are an important responsibility that all employees should pay attention to the implementation of policies and regulations.

İşyerinde Sağlık ve Güvenlik Kuralları, tüm çalışanların politikaların ve düzenlemelerin uygulanmasına dikkat etmesi gereken önemli bir sorumluluktur.

We inform employees and make technological investments, technical improvement in order to reduce accidents and achieve "0 Accidents" target.

Çalışanları bilgilendirir, kazaları azaltmak ve "0 Kaza" hedefine ulaşmak için teknolojik yatırımlar yapar, teknik iyileştirmeleri uyguluyoruz.

All training and equipment necessary for the employees to perform their tasks safely is provided including safe work clothing to the right office equipment. To help keep our employees healthy we have a canteen offering healthy food for our employees.

Çalışanların görevlerini güvenli bir şekilde yerine getirmeleri için gerekli tüm eğitim ve ekipmanlar, doğru ofis ekipmanına güvenli iş kıyafetleri dahil olmak üzere sağlanmaktadır. Çalışanlarımızın sağlıklı kalmasına yardımcı olmak için sağlıklı yiyecekleri içeren bir yemekhaneye sahibiz.

We conduct training and practices to take the necessary precautions against emergencies.

Acil durumlara karşı gerekli önlemleri almak için eğitim ve uygulamalar yürütülmektedir.

We get social compliance audits depending on customer demands. We are certified by OHSAS 18001. When determining the practices in our operations, we refer to the requirements of these standards.

Müşteri taleplerine yönelik farklı Sosyal Uygunluk Denetimleri almaktayız. OHSAS 18001 sertifikasına sahibiz ve faaliyetlerimizdeki uygulamaları belirlerken, bu standartların gerekliliklerini referans alırız.

Environment/ Çevre

Dök./Rev No: PR.SEC.023 / 0

Yayın Tarihi: 2.05.2019

Haz.: Alpaslan TURHAL

Son Onay: Önder Sami Atay

Kontrolsüz Kopyadır.

S: 4 / 9

Corporate Social Responsibility Policy Kurumsal Sosyal Sorumluluk Politikası

It is the aim of us to minimize the adverse environmental impacts of our activities, products and services. A proactive and responsible management of the environmental aspects are important and we have focus on the use of scarce resources, handling of waste, use of energy and product issues related to but not limited to packaging, transport and recycling. Local legal standards relating to environmental issues are met.

Faaliyetlerimizin, ürünlerimizin ve hizmetlerimizin olumsuz çevresel etkilerini en aza indirmek amacımızdır. Çevresel yönlerin proaktif ve sorumlu bir yönetimi önemlidir ve kıt kaynakların kullanımı, atıkların işlenmesi, enerji kullanımı ve paketlenme, nakliye ve geri dönüşüm ile ilgili ancak bunlarla sınırlı olmayan ürün konularına odaklanılmaktadır. Çevre ile ilgili yerel yasal standartları karşılarız.

We are a member of RSPO (Roundtable on Sustainable Palm Oil) and has almost entirely eliminated the use of non-certified palm oil from our products and is certified depend on customer demands. We always look into the possibilities of sourcing sustainable raw materials.

RSPO (Palm Yağı Sürdürülebilirlik Programı) üyesiyiz ve müşteri talebine bağlı olarak ürünlerimizden sertifikalı olmayan palm yağı kullanımını neredeyse tamamen ortadan kaldırmakta ve sertifikalandırılmaktadır. Sürdürülebilir hammaddelerin tedarik edilme olasılıklarını daima araştırırız.

It is our goal to where possible reduce the use of packaging and to source the most sustainable packaging materials and comply with all current legislation on packaging and packaging materials in the countries where we operate. We are certified by ISO 14001.

Amacımız, mümkün olan yerlerde ambalaj kullanımını azaltmak ve en sürdürülebilir ambalaj malzemelerini sağlamak ve faaliyet gösterdiğimiz ülkelerdeki ambalaj ve ambalaj malzemeleriyle ilgili tüm mevcut mevzuata uymaktır. Bu amaçla ISO 14001 sertifikasına sahibiz.

Honesty in Business Operations/ Ticari Faaliyetlerde Dürüstlük

We support anti-corruption and do not engage in corruption, bribery or money-laundering. Money-laundering is defined as any kind of aiding and abetting of a person to commit a crime or breaking the law by means of legitimizing the sources of income or merchandise, providing direct or indirect profit by using deceptive means. Participation in any activities aimed at investment, concealment or laundering of resources obtained by such activities are considered money-laundering as well.

Yolsuzlukla mücadeleyi desteklemekte ve yolsuzluğa, rüşvete ve kara para aklamaya karşıyız. Kara para aklama, herhangi bir şekilde suç işlemek veya kanunları çiğnemek yoluyla gelir veya mal kaynaklarını meşrulaştırmak, aldatıcı araçlar kullanarak doğrudan veya dolaylı kar sağlamak yoluyla bir kişiye yardım ve yataklık etmek olarak tanımlarız. Yatırım, gizlenme veya bu tür faaliyetlerle elde edilen kaynakların aklanması amaçlayan herhangi bir faaliyete katılımı para aklama olarak kabul ediliriz.

We demand that our employees take great care not to get involved in activities that can be considered corruption, bribery or money-laundering whether it is for personal gain or for the benefit of the companies. Our employees are therefore obliged to comply with all provisions of the enforced laws, regulations and our company policies.

Çalışanlarımızın, kişisel kazanç ya da şirketlerin yararına olup olmadığına bakılmaksızın, yolsuzluk, rüşvet ya da kara para aklama olarak kabul edilebilecek faaliyetlere bulunmamalarını bekleriz. Bu nedenle çalışanlarımız yürürlükteki yasaların, düzenlemelerin ve şirket politikalarımızın tüm hükümlerine uymak zorundadır.

Public Activities/ Kamusal Faaliyetler

In conducting our business, we treat all public institutions and organizations, non-governmental organizations and political parties equally and do not expect any benefits from them.

İşimizi yürütürken, tüm kamu kurum ve kuruluşlarına, sivil toplum kuruluşlarına ve siyasi partilere eşit şekilde davranır ve bunlardan herhangi bir fayda beklemeyiz.

Dök./Rev No: PR.SEC.023 / 0

Yayın Tarihi: 2.05.2019

Haz.: Alpaslan TURHAL

Son Onay: Önder Sami Atay

Kontrolsüz Kopyadır.

S: 5 / 9

Corporate Social Responsibility Policy Kurumsal Sosyal Sorumluluk Politikası

We do not engage in political activities or support any political parties. Our employees can freely participate in political and social activities but their decision to do so is personal and should not be associated with the companies.

Siyasi faaliyetlerde bulunmayız veya herhangi bir siyasi partiyi desteklemeyiz. Çalışanlarımız politik ve sosyal faaliyetlere serbestçe katılabilirler ancak bu kararları kişiseldir ve şirketlerle ilişkilendirilmemelidir.

The employees must however conduct these activities outside working hours and are not to solicit their colleagues regarding the subject as each employee should have the freedom to make their own political choices.

Bununla birlikte, çalışanlarımız bu faaliyetleri çalışma saatleri dışında gerçekleştirmeli ve her çalışanın kendi politik seçimlerini yapma özgürlüğüne sahip olması nedeniyle diğer meslektaşlarını konuyla ilgili olarak etkilememlidir.

To enhance fair decision-making, we avoid having any kind of relation, influence or activity that might prevent this which also include not provide any activities of pecuniary or non-pecuniary value to public officials or other decision-makers.

Adil karar vermeyi desteklemek için, kamu görevlilerine veya diğer karar vericilere maddi veya manevi herhangi bir ilişki, etki veya faaliyetten kaçınılır.

Conflicts of Interest / Çıkar Çatışmaları

It is important for the companies that we keep a strict distinction between corporate and personal interests. Our employees cannot accept or give gifts that are of a value that might affect their impartiality.

Kurumsal ve kişisel çıkarlar arasında katı bir ayrım vardır ve bu şirketimiz için önemlidir. Çalışanlarımız tarafsızlıklarını etkileyebilecek değerde hediyeler kabul edemez veya veremez.

Our employees are not allowed to disclose any publicly undisclosed information to third parties whether it is for personal interest or for the interest of others and insider trading will not be tolerated. Should any of our employees be given insider information about other companies this will information will be instantly deleted and not be used in any way by our companies.

Çalışanlarımızın, kişisel çıkarları veya başkalarının çıkarları için üçüncü şahıslara kamuya açıklanmamış herhangi bir bilgiyi ifşa etmelerine izin vermemekteyiz. Çalışanlarımızdan herhangi birine diğer şirketler hakkında içeriden bilgi verilmesi durumunda, bu bilgi derhal silinecek ve hiçbir şekilde şirketlerimiz tarafından kullanılmayacaktır.

We care about information security from inputs to suppliers so that implementing ISO 27001 standard in our organization.

Kuruluşumuzda ISO 27001 Bilgi Güvenliği Standardını uygulamakta ve girdilerden tedarikçilere kadar bilgi güvenliğini önemsemekteyiz.

Quality&Food Safety/ Kalite ve Gıda Güvenliği

With the expectations of existing and potential customers in domestic and foreign markets at CCC we only supply foods that are safe for human consumption and we care about the health of the consumers. We therefore have a raw material sourcing policy that all raw materials used in our products must adhere to and comply with all relevant EU legislation on food safety. We continuously implement quality and food safety systems and improve the system by using customer-oriented working consciousness. We are certified by BRC, IFS and ISO 9001.

İç ve dış pazarlardaki mevcut ve potansiyel müşterilerin beklentileri doğrultusunda tüketime uygun ve güvenli gıdalar sağlayarak tüketicilerin sağlığına önem veririz. Bu nedenle ürünlerimizde kullanılan tüm hammaddelerin, gıda güvenliği için de ilgili tüm AB mevzuatlarına uyması sağlanır ve bunlara uyması gereken bir hammadde tedarik politikamız vardır. Müşteri odaklı çalışma bilinci ile

Dök./Rev No: PR.SEC.023 / 0

Yayın Tarihi: 2.05.2019

Haz.: Alpaslan TURHAL

Son Onay: Önder Sami Atay

Kontrolsüz Kopyadır.

S: 6 / 9

Corporate Social Responsibility Policy Kurumsal Sosyal Sorumluluk Politikası

kullanarak kalite ve gıda güvenliği sistemlerini sürekli olarak uygular ve sistemi iyileştiririz. Bu amaçla BRC, IFS ve ISO 9001 sertifikasına sahibiz.

Should any problems arise with our products we will rapidly eliminate them and there are any health concerns we will work quickly with relevant parties to make sure that no one is affected.

Ürünlerimizle ilgili herhangi bir sorun ortaya çıkması durumunda hızla çözümler üretir, bunları elimine eder ve hiç kimsenin etkilenmemesi için ilgili taraflarla hızlı bir şekilde çalışırız.

As GCC/CCC we care about our consumers who requires a high-quality product with some concern for food sensitivities surrounding lifestyle and religion. With this approach all raw materials are supplied in compliance with Halal requirements.

GCC/CCC olarak, bireylerin yaşam tarzı, inanç ve sağlığa bağlı hassasiyetleri önemser, yüksek kalitede ürüne ihtiyaç duyan tüketicilerimizin beklentilerini karşılarız. Bu yaklaşımla tüm hammaddeleri Halal gereksinimlerine uygun olarak tedarik ederiz.

Community/ Toplum

We strive to have a positive influence on the local community and the consumers. As part of Yıldız Holding and Bagger Sørensen & Co. we participate in social activities and make annual donations for social and research projects.

İlgili toplumlar ve tüketiciler üzerinde olumlu bir etkiye sahip olmak için çalışmaktayız. Yıldız Holding ve Bagger Sørensen & Co.'nun bir parçası olarak sosyal aktivitelere katılır ve araştırma projeleri için yıllık bağışlar yaparız.

We are members of the international branch organization ICGA (International Chewing Gum Association) that seeks to educate people on the healthy benefits of chewing gum and promote safe and healthy foods.

Sakızın yararları konusunda bilinçlendirmek, güvenli ve sağlıklı sakız üretimini teşvik etmek amacıyla var olan uluslararası kuruluş, ICGA'nın (Uluslararası Sakız Birliği) üyesiyiz.

As we are concerned about the satisfaction and happiness of our customers and the consumers we have them in mind when conducting our business and activities. We avoid any activities that can be deceptive or unfair in our relations with them. Their opinions and complaints are of high value to us and the feedback we get from our customers and the consumers of our products are considered in our decisions.

İşlerimizi ve faaliyetlerimizi yürütürken müşterilerimizin istek ve memnuniyeti ile mutluluğunu arttırmayı göz önünde bulunduruz. Bu amaçla aldatıcı veya haksız olabilecek faaliyetlerden kaçınırız. Her türlü görüş ve şikayetler bizim için çok değerlidir. Müşterilerimizden ve tüketicilerinden aldığımız geri bildirimler hızla değerlendirilir.

Compliance with Laws/ Yasalara Uyum

We and our employees must comply with the legal order and legislation of the countries in which we operate.

Şirketimiz ve tüm çalışanlarımızın, faaliyet gösterdiğimiz ülkelerin yasal düzenine ve mevzuatına uymak zorunluluğu vardır.

Trading Partners/ Ticari Ortaklar

We aim to establish mutually beneficial relationships with our suppliers, subcontractors and customers. We expect our business partners to adopt CSR consistent with our business.

İş ortaklarımız, tedarikçilerimiz, taşeronlarımız, müşterilerimiz ile karşılıklı olarak yarar getiren ilişkiler tesis etme amacındayız. Ticari işlerimizde, iş ortaklarımızın bizimle birlikte tutarlı olan KSSP'yi benimsemiş olmalarını beklemekteyiz.

Compliance-Audit-Reporting/ Uyum-Denetleme-Raporlama

Dök./Rev No: PR.SEC.023 / 0

Yayın Tarihi: 2.05.2019

Haz.: Alpaslan TURHAL

Son Onay: Önder Sami Atay

Kontrolsüz Kopyadır.

S: 7 / 9

Corporate Social Responsibility Policy Kurumsal Sosyal Sorumluluk Politikası

Compliance with these principles is an essential feature for the success of our business. We want to work with responsible and ethical business partners. This is why, as part of our agreement, you are required to take this pledge. This demonstrates your commitment to follow our Corporate Social Responsibility Policy (CSR).

By signing this pledge, you commit to;

- Reading the entire CSR
- Understanding that the CSR applies to:
 - All the entities of your supplier group, and
 - All its directors, officers, and employees,
- Understanding that the current CSR replaces all previous supplier codes,
- Complying at all times with the requirements set out in the CSR
- Verifying your compliance with requirements
- Remediating any non-compliance with requirements,
- Reporting any breach of the CSR to us and finding solutions collaboratively

Tüm bu ilkelere uyumlu davranmak, işimizin başarısı için temel bir amaçtır. Her zaman sorumlu ve etik iş ortakları ile çalışmayı hedefleriz. Bu nedenle sizlerden de bizimle olan anlaşmanızın bir parçası olarak bu taahhüdü kabul etmenizi bekleriz. Bu taahhüt, Kurumsal Sosyal Sorumluluk Politikası' na (KSSP) bağlılığınızı gösterecektir.

Bu dokümanı imzalayarak aşağıdaki prensiplere uyum gösterdiğinizi taahhüt etmiş olursunuz;

- KSSP'yi okuduğunuzu
- KSSPP'nin aşağıdakileri kapsadığını anladığınızı:
 - Firma gurubunuzdaki tüm varlıkları/şirketleri

Corporate Social Responsibility Policy Kurumsal Sosyal Sorumluluk Politikası

- *Firmanızda görev alan tüm direktörleri, memurları ve çalışanları.*
- *Güncel KSSP'nin kendisinden önce olan tüm tedarikçi etik kodlarının yerine geçtiğini anladığınızı.*
- *KSSP' nin kriterlerine daima uyum sağlayacağınızı.*
- *Zorunlu kriterlere uyumunun doğrulamasının yapılacağını.*
- *Zorunlu kriterlere uygunsuzluk var ise derhal düzeltileceğini,*
- *Herhangi bir KSSP ihlalinin bize raporlanacağını ve iş birliği içinde çözüm üretileceğini.*

Date/ **Tarih**

Name Lastname/ **Adı Soyadı**

Stamp-Signature/ **Kaşe- İmza**

.....//

.....

Title/ **Ünvan**

.....